

## **PERSONDATAPOLITIK**

**for**

**Frida Forsikring Agentur A/S**

### **Formål med persondatapolitikken**

- 1.1 Formålet med Frida Forsikring Agentur A/S's (Frida) persondatapolitik er at redegøre for hvordan Frida behandler, herunder indsamler, videregiver, beskytter, anvender og giver indsigt i persondata.
- 1.2 Nærværende persondatapolitik omfatter Frida's behandling af persondata, som indhentes om kunder og leverandører, når de registreres hos Frida, herunder i forbindelse med salg, skadebehandling, administration, anvendelse af selskabets hjemmeside og ved registrering og eventuel optagelse af telefonsamtaler.
- 1.3 Ligeledes omhandler nærværende persondatapolitik behandlingen af de persondata, som Frida's forretningspartnere måtte udveksle med Frida med hjemmel i et lovligt behandlingsgrundlag.

## **2. Definition**

- 2.1 Ved persondata forstås oplysninger af enhver art, der kan bruges til at identificere en fysisk person, herunder, men ikke begrænset til, navn, epr.nr., adresse og kontaktoplysninger, samt oplysninger om henvendelser til Frida i forbindelse med salg og skadebehandling.

### **3. Hvilke persondata indsamler Frida**

- 3.1 Frida anvender persondata til at drive forsikringsvirksomhed, herunder for at kunne udføre de handlinger og tiltag, der er nødvendige for at udstede forsikringstilbud, indgå forsikringsaftaler og udføre skadebehandling. Af persondata indsamler Frida sædvanligvis kun navn, adresse og telefonnummer. Frida indsamler ikke særlige personoplysninger, herunder helbredsoplysninger og sociale oplysninger.
- 3.2 Frida må kun indhente persondata i nødvendigt og begrundet omfang.

### **4. Hvordan indsamler og registrerer Frida persondata**

- 4.1 Frida indsamler persondata ved registrering hos Frida, herunder når selskabets hjemmeside anvendes ved skadeanmeldelse og ved tegning af forsikring.
- 4.2 Frida kan også indhente relevant persondata fra samarbejdspartnere.
- 4.3 Når persondata registreres vil den registrerede modtage oplysninger om:
  - ♦ den dataansvarliges identitet
  - ♦ formålet der begrundes persondatabehandlingen
  - ♦ retsgrundlaget for indhentelse af persondata
  - ♦ oplysninger om eventuelle modtagere af oplysningerne
  - ♦ kriterierne for, hvor lang tid personoplysningerne opretholdes
  - ♦ øvrige rettigheder i henhold til Persondataforordningen, herunder 1) retten til indsigt 2) retten til berigtigelse af faktiske oplysninger 3) retten til at "blive glemt" 4) retten til at forlange databehandlingen begrænset 5) ret til indsigelse mod direkte markedsføring 6) forbud mod profilering 7) retten til dataportabilitet.

## **5. Videregivelse af persondata**

- 5.1 Frida må ikke videregive eller sælge persondata til tredjemand. Frida kan dog videregive persondata i følgende tilfælde:
- 5.2 Frida har fået et nødvendigt skriftligt samtykke hertil;
- 5.3 Frida er nødt til at videregive persondata for at kunne levere det produkt eller den tjenesteydelse, som den registrerede har anmodet om;
- 5.4 Hvis Frida skal svare på stævninger m.v. eller foretage andre retslige skridt;
- 5.5 Frida konstaterer, at handlinger ved brug af Frida's produkter eller tjenesteydelser, er i strid med vilkår for brug af disse og under forudsætning af, at Frida har en legitim interesse i at imødegå denne brug, som overstiger kundens interesse i, at persondata ikke videregives.
- 5.6 Frida er forpligtet til at videregive persondata i henhold til lov, f.eks. til Finanstilsynet.

## **6. Cookies**

- 6.1 Frida anvender cookies.

## **7. Redigering og sletning af persondata**

- 7.1 Den registrerede har efter anmodning ret til at få urigtige persondata redigeret og slettet, hvis betingelserne for sletning er opfyldt, herunder at de omhandlede persondata ikke længere er nødvendig for at opfylde det formål, hvortil de blev indsamlet.
- 7.2 Frida må ikke slette persondata før Frida er berettiget hertil i henhold til gældende lovgivning, herunder bogføringsloven, der stiller krav om, at regnskabsoplysninger opbevares i 5 år.

## **8. Indsigt**

- 8.1 Frida skal til enhver tid efter anmodning fra den registrerede oplyse om hvilke oplysninger Frida har registreret om vedkommende, til hvilket formål og til hvem persondata kan videregives til, samt hvornår de slettes.

## **9. Generelle bestemmelser**

- 9.1 Frida overholder den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder Persondataforordningen af 25. maj 2018.

## **10. Ændringer i retningslinjer for persondataskyttelse**

- 10.1 Frida kan løbende revidere denne politik.
- 10.2 Ændringer offentliggøres på hjemmesiden og vil være gældende fra offentliggørelsen - også for tidligere registrerede persondata.

## **11. Spørgsmål eller forslag**

- 11.1 Spørgsmål eller forslag til Frida vedrørende persondatapolitikken kan sendes på e-mail eller ske ved telefonisk henvendelse.

Godkendt af bestyrelsen den 24. april 2019.